



POLITSEI- JA PIIRIVALVEAMET

Ilmar Tomusk
Keeleamet
info@keeleamet.ee

Teie 18.09.2024 nr 3-11/24/1344

Meie 07.10.2024 nr 2.1-3/35809-2

Vastuseks Keeleameti pöördumisele

Austatud Ilmar Tomusk

Keeleamet pöördus 18.09.2024 Politsei- ja Piirivalveameti (PPA) poole seoses kodaniku kaebusega, kes sai PPA-lt kolmekeelse (eesti, vene ja inglise) automaatteavituse. PPA-le saadetud pöördumises palusite PPA arvamust kodaniku probleemi lahendamise osas.

Selgitame, et tänane teavitussüsteem on standardiseeritud tagamaks võimalikult lai informeeritus kõigile isikutele, kes meie teenuseid kasutavad. Seejuures on teavituste mitmekeelsus mõeldud eelkõige selleks, et teenindada tõhusamalt erineva keelelise taustaga inimesi ning vähendada võimalikku arusaamatust riigiasutuse saadetud teadete sisus.

Kodanik, kellele oma kirjas viitate, pöördus kirjalikult ka PPA poole. Oleme tema ees vabandanud, et saadetud teavitus teda häiris ning selgitanud kolmekeelsete teavituste tagamaid. Isikut tõendavaid dokumente taotlevad ja kasutavad nii Eesti kodanikud kui ka Eestis elavad välismaalased. Samas oleme nüüdseks üle vaadanud isikut tõendava dokumendi elutsükli jooksul saadetavad automaatteavitused ning otsustanud, et piisab kahekeelsest teavitusest ning otsustanud jätta alles eesti ja inglise keelsed teavitused. Muudatuse rakendamine nõuab arendustöid, mille oleme oma arendusplaanidesse võtnud.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Liis Valk
politseimajor
arendusosakond, identiteedi ja staatuste büroo
büroo juht

Marit Abram, marit.abram@politsei.ee